

ÍNDICE

PRÓLOGO	17
INTRODUCCIÓN	19
CAPÍTULO I. HISTORIA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA	25
1. Génesis y evolución de la biblioteca pública	25
CAPÍTULO II. LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS Y LOS PARADIGMAS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	35
2.1. Introducción	35
2.2. Los paradigmas de la Sociedad de la Información	37
2.2.1. Tecnológico	38
2.2.2. Económico	41
2.2.3. Trabajo	44
2.2.4. Tiempo-espacio	46
2.2.5. Cultural	47
2.3. El desarrollo de la Sociedad de la Información	50
2.4. El impacto de las TIC en las bibliotecas públicas	52
2.4.1. Evolución	53

CAPÍTULO III. MANIFIESTOS Y DECLARACIONES	
INTERNACIONALES	57
3.1. Los Manifiestos de la UNESCO	
sobre la biblioteca pública.....	57
3.2. Declaración de Caracas	60
3.3. Declaración de Copenhague	62
3.4. Pautas de la IFLA.....	63
3.5. Pautas Pulman	64
3.6. Manifiesto de Oeiras	67
CAPÍTULO IV. BIBLIOTECA PÚBLICA	
Y DESARROLLO ECONÓMICO	69
4.1. Concepto de información	69
4.2. Breve introducción al concepto	
de desarrollo económico	73
4.2.1. Información y desarrollo	76
4.3. Formación histórica y conceptual	
de la biblioteca pública como fomentadora	
del desarrollo económico.....	84
4.3.1. Antecedentes	84
4.3.2. La experiencia anglosajona.....	92
4.3.3. La perspectiva iberoamericana	104
CAPÍTULO V. PROPUESTA DE METODOLOGÍA PARA	
LA ATENCIÓN A LOS SECTORES ECONÓMICOS	
EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA	137
5.1. Acerca del concepto y la naturaleza	
del servicio de referencia para los negocios.....	138
5.2. Características	139
5.3. Niveles de respuesta	139
5.4. Objetivos del servicio	140
5.4.1. General	140
5.4.2. Específicos	140
5.5. Público	141
5.6. Publicidad.....	141
5.6.1. Campaña de divulgación	141
5.7. De la atención a las peticiones	
de los usuarios	142
5.7.1. Límites de las competencias	
y área de actuación del servicio	142

5.7-2. Solicitud del servicio	142
5.8. De la producción de la respuesta	144
5.8.1. Estrategia de búsqueda	144
5.8.2. Estructura, contenido y ajuste de la respuesta	145
5.9. Evaluación del servicio prestado	145
5.io. Costes y financiación	145
5.11. Necesaria.....	146
5.11.1. Personal	146
5.11.2. Equipo	147
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES.....	149
BIBLIOGRAFÍA	159
APÉNDICE I.....	181
APÉNDICE II	185